

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti **IPOPOR Institut profesního a osobnostního rozvoje, s.r.o.**, se sídlem Kaštanová 1055/14, 779 00 Olomouc, identifikační číslo: 219 08 851, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 96856 pro prodej služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese <https://www.ipor.cz/>

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti IPOR Institut profesního a osobnostního rozvoje, se sídlem Kaštanová 1055/14, 779 00 Olomouc, identifikační číslo: 219 08 851, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 96856 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**klient**“) prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele. Internetový obchod je poskytovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.ipor.cz/> (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má zájem o poskytnutí služeb od poskytovatele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace poskytovaných služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o poskytovaných službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb a nákladů za storno poskytnutí služeb,

jestliže tyto služby ze své podstaty nemůžou být po jejich poskytnutí, ať už úplném či částečném stornovány. Ceny za poskytnutí služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny za poskytnutí služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost poskytovatele uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.3. Pro objednání služeb vyplní klient objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

2.3.1. objednávaných službách (objednávané služby „vloží“ klient do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

2.3.2. způsobu úhrady ceny poskytnutí služeb, rezervační kalendář, kde si klient závazně vybere termín, kdy chce poskytnout služby, údaje o osobě/osobách, které/kterým mají být služby poskytnuty (které mají být testovány).

Termín poskytnutí služeb musí být vybrán alespoň 15 dní ode dne uzavření Smlouvy dle ust. 2.6. těchto podmínek a

2.3.3. informace o nákladech spojených se stornem termínu poskytování služeb (dále společně jen jako „objednávka“)

2.4. Před zasláním objednávky poskytovateli je klientovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky klient vložil, a to i s ohledem na možnost poskytovatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle klient poskytovateli kliknutím na tlačítko „odeslat“. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky klientovi potvrdí elektronickou poštou doručení objednávky, a to na adresu elektronické pošty klienta uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“) a zároveň zašle klientovi údaje k úhradě kupní ceny a zálohy na úhradu nákladů spojených se stornem objednávky.

2.5. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství poskytovaných služeb, výše ceny, předpokládané náklady storno poskytovaných služeb) požádat klienta o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

2.6. Objednávka může vzniknout i na základě telefonické komunikace mezi poskytovatelem a klientem. V takovém případě zašle poskytovatel objednávku s náležitostmi dle ust. 2.3.1. až 2.3.3 těchto podmínek klientovi prostřednictvím elektronické pošty a klient objednávku potvrdí úhradou ceny uvedené v objednávce.

2.7. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem vzniká úhradou zálohy na storno poplatek poskytovaných služeb ve výši a za podmínek uvedených v ust. 3.2. těchto podmínek, nebo úhradou celé ceny poskytovaných služeb.

2.8. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí klient sám.

3. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cenu poskytovaných služeb dle Smlouvy může klient uhradit poskytovateli následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č345086188/0300, vedený u společnosti Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „účet prodávajícího“);
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému;
- bezhotovostně platební kartou;
- prostřednictvím voucheru, za podmínek stanovených ve voucheru;
- v hotovosti v provozovně poskytovatele.

3.2. Poskytovatel požaduje od klienta uhradit zálohu na úhradu nákladů spojených se stornem objednávky ve výši 500,- Kč, pokud u konkrétního produktu není stanovena jiná výše zálohy, a to nejpozději při odsouhlasení objednávky dle ust. 2.4. těchto podmínek, a to následujícími způsoby:

- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému;
- bezhotovostně platební kartou;

3.3. Cena za poskytování služeb je splatná nejpozději v den poskytování služeb.

3.4. V případě bezhotovostní platby je klient povinen uhradit cenu za poskytování služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek klienta uhradit cenu za poskytování služeb splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

3.5. Případné slevy z ceny poskytovaných služeb poskytnuté poskytovatelem klientovi nelze vzájemně kombinovat.

3.6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy klientovi daňový doklad – fakturu. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel klientovi po uhrazení ceny poskytovaných služeb a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu klienta.

4. Odstoupení od Smlouvy

4.1. Klient bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Smlouvy, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem klienta před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a poskytovatel před uzavřením Smlouvy poučil klienta, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od Smlouvy.

4.2. Nejedná-li se o případ uvedený v ust. 4.1. těchto podmínek či o jiný případ, kdy nelze od Smlouvy odstoupit, má klient v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy, Odstoupení od Smlouvy musí být poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od Smlouvy může klient využít vzorový

formulář poskytovaný poskytovatelem na webovém rozhraní ipor.cz/klic-k-rustu/dokumenty/formular-odstoupeni-od-smlouvy.pdf. Odstoupení od Smlouvy může klient zasílat mimo jiné na adresu provozovny poskytovatele či na adresu elektronické pošty poskytovatele.

4.3. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 4.2. těchto podmínek se Smlouva od počátku ruší. Klient bere na vědomí, že pokud dojde k zániku Smlouvy v důsledku odstoupení od Smlouvy nebo z jiných důvodů ve lhůtě kratší než 14 dnů před sjednaným termínem poskytování služeb ze strany poskytovatele je povinen uhradit náklady spojené s tímto ukončením platnosti smlouvy ve výši 500,- Kč, to neplatí, pokud si klient poprvé zároveň přesune původní termín poskytování služeb dle Smlouvy na jiný termín.

4.4. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí poskytovatel peněžní prostředky přijaté od klienta do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatel od klienta přijal. Od částky dle předchozí věty je poskytovatel oprávněn odečíst náklady spojené s ukončením platnosti smlouvy uvedené v ust. 4.3. těchto podmínek.

4.5. V případech, kdy má klient v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, je poskytovatel také oprávněn kdykoliv od Smlouvy odstoupit, a to až do doby poskytnutí služeb poskytovatelem. V takovém případě vrátí poskytovatel klientovi cenu za služby bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený klientem.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

5.2. Poskytovatel odpovídá klientovi, že poskytované služby při jejich poskytnutí nemají vady. Zejména poskytovatel odpovídá klientovi, že v době, kdy klient služby poskytl:

5.2.1. mají poskytnuté služby vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, mají takové vlastnosti, které poskytovatel popsal na svých webových stránkách nebo které klient očekával s ohledem na povahu poskytovaných služeb a na základě reklamy jimi prováděné,

5.2.2. se poskytovaná služba hodí k účelu, který pro její použití poskytovatel uvádí nebo ke kterému se služba tohoto druhu obvykle používá,

5.2.3. poskytovaná služba vyhovuje požadavkům právních předpisů.

5.3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od poskytnutí služeb, má se za to, že poskytnuté služby byly vadné již při jejich poskytnutí. Poskytovatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u poskytované služby v době dvaceti čtyř měsíců od jejího poskytnutí.

5.4. Práva z vadného plnění uplatňuje klient u poskytovatele na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle nebo místě podnikání.

5.5. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností poskytovatele za vady upravuje reklamační řád poskytovatele, který je dostupný na webových stránkách ipor.cz/klic-k-rustu/dokumenty/reklamacni-rad.pdf

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Poskytovatel není ve vztahu ke klientovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

6.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy jednatele@ipor.cz Informaci o vyřízení stížnosti klienta zašle poskytovatel na elektronickou adresu klienta.

6.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy vy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

6.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz/> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

6.5. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Svou informační povinnost vůči klientovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů klienta pro účely plnění Smlouvy, pro účely jednání o uzavření Smlouvy a pro účely plnění veřejnoprávních povinností poskytovatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

8. DORUČOVÁNÍ

8.1. Klientovi může být doručováno na elektronickou adresu klienta.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

9.3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

9.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

9.5. Kontaktní údaje poskytovatele:

- adresa pro doručování Kaštanová 1055/14, 779 00 Olomouc
- adresa elektronické pošty jednatele@ipor.cz,
- telefon +420 733 797 579.

V Olomouci, dne 1. 9. 2025.



Tomáš Kruťa
jednatel společnosti